



10.12.2008  
INFOIMPIANTI · Website





**Economia & Mercato**  
Normativa e Tecnica  
Ambiente Bagno


**Energia / Fonti Rinnovabili**  
Impianti e Progetti  
Distribuzione


---


  
AZIENDE


  
MATERIALE  
ITS


  
GROSSISTI  
IDROTERMOSANITARI

  
ARTICOLI

  
NEWS

  
FORMAZIONE

  
DOMANDE E  
RISPOSTE

  
CORSI &  
EVENTI

## ECONOMIA & MERCATO - NEWS

### Successo alla Convension Service Epta

Inserito il: 10.12.2008

**Epta ha registrato una partecipazione positiva alla recente Convention Service che ha coinvolto 150 ospiti.**

**Obiettivo dell'incontro, dedicato ai "Centri assistenza tecnici convenzionati" che operano sul territorio nazionale, è stato di condividere le best practice, in termini di competenze tecniche e gestionali, per conseguire una più elevata efficacia operativa del post-vendita, incrementando il valore percepito dai Clienti.**

Un importante appuntamento dedicato al confronto, fondamentale per comprendere l'evoluzione della distribuzione, le scelte adottate dalla GD e dalla GDO e il valore di offrire al mercato un servizio di qualità; rappresenta inoltre, un momento di incontro significativo per promuovere lo spirito di squadra e il senso di appartenenza, da sempre valori di Epta, per un miglioramento continuo dei processi e dei servizi proposti.

Un ricco e articolato programma ha caratterizzato queste due giornate, in cui sono state approfondite tematiche relative al quadro normativo dei recipienti a pressione e in materia di sicurezza in cantiere, le strategie di sviluppo del Gruppo e le potenzialità del mercato a livello mondiale.

Economia & Mercato

0 commenti - 67 visite - inserito 9 giorni fa

#### TOOLS

-  stampa
-  invia
-  download PDF
-  commenta

 carattere

-  del.icio.us
-  Digg!
-  OKNDizie
-  Segnale