

07.05.2009
Il Sole24Ore - ICT & Techsolutions



Advanced Solutions
for your Store

Come ti automatizzo la gestione del cambiamento It in azienda

IL CASO DI **EPTA** CHE, CON LA COLLABORAZIONE DI I.A.N., HA IMPLEMENTATO UNA SOLUZIONE CHE SEMPLIFICA LA MANUTENZIONE E GLI AGGIORNAMENTI DELL'HARDWARE E DEL SOFTWARE DEL GRUPPO LEADER NEL SETTORE DELLA REFRIGERAZIONE COMMERCIALE PER LA DISTRIBUZIONE ORGANIZZATA

LAURA ZANOTTI

Lavorare con la grande distribuzione organizzata presuppone non soltanto una notevole capacità produttiva in quanto, la pluralità di istanze e i volumi gestiti impongono la definizione di linee di servizio diversificate e verticalizzate in base alla specificità dell'offerta.

Lo sa bene Gruppo **Epta**, specialista nel campo della progettazione e realizzazione di soluzioni per la refrigerazione, che ha saputo costruire il proprio successo aziendale unendo qualità, funzionalità, sicurezza e design declinati in un catalogo che propone un'ampia gamma di soluzioni, corredate da un corollario di servizi a valore aggiunto.

«L'innovazione è parte integrante della nostra filosofia aziendale - rac-

conta Luca Ballerio, Chief information officer di Gruppo **Epta** -. Negli anni abbiamo continuato a investire nella ricerca e nello sviluppo per realizzare prodotti tecnologicamente avanzati, progettati per soddisfare il canale dei retailer, coniugando l'esigenza di rendere più attrattivo il punto vendita e di favorire la visibilità dei prodotti in esposizione con la necessità di razionalizzare i consumi energetici e di ridurre l'impatto ambientale, secondo i migliori criteri di eco-responsabilità». In questo modo, innestando la produzione su un regime di gestione rigorosamente agganciato alle evoluzioni delle normative sia nazionali che internazionali e su paradigmi incentrati sulla massima qualità operativa, **Epta** ha realizzato un'ingegnerizzazione progressiva delle strutture di supporto al business.

L'IT MOTORE DELLA CRESCITA

L'operatività del Gruppo si basa, infatti, su un'infrastruttura Ict altamente performante, che punta al massimo allineamento con il time to market aziendale. Produttività e gestione dell'Information technology sono dunque i due perni su cui la direzione ha incentrato il proprio percorso evolutivo, in un'ottica di ottimizzazione continua.

Consapevole dei vantaggi apportati dalle tecnologie al business, **Epta** ha impostato la propria organizzazione sfruttando logiche di integrazione dei processi e di razionalizzazione dei flussi informativi, capitalizzando così

tutte le risorse interne per incrementare sia le prestazioni che i servizi in senso massimamente proattivo.

«I nostri sistemi forniscono a ogni livello aziendale tutte le informazioni utili nei tempi previsti - prosegue Ballerio - supportando i processi decisionali attraverso un'automazione programmata nel dettaglio, ma anche presidiando il Gruppo secondo economie di scala all'insegna dell'efficacia e dell'efficienza».

LAVORARE PER OTTIMIZZARE

A seguito di un piano di revisione periodica, alla fine del 2008 la direzione aveva affrontato un'analisi volta a valutare alcune specifiche esigenze inerenti alle attività di esercizio dei sistemi e delle applicazioni. Lo scorso marzo è partito un progetto che prevedeva l'implementazione di una soluzione che avrebbe consentito di presidiare tutta l'infrastruttura hardware e, al contempo, di monitorare e mantenere sempre aggiornate le componenti software, assecondando da un lato le conformità normative e, dall'altro, le direttive impartite dalla governance di Gruppo.

«Il nostro obiettivo prioritario - sottolinea Ballerio - era quello di potenziare il controllo dei sistemi. Volevamo automatizzare la gestione dei cambiamenti delle configurazioni relative alle postazioni di lavoro per garantire a un ambiente multipiattaforma integrato un allineamento conforme alle policy della corporate, assicurando al contempo sicurezza, continuità ope-



Luca Ballerio - Gruppo **Epta**

07.05.2009
Il Sole24Ore - ICT & Techsolutions



Advanced Solutions
for your Store

rativa ed efficienza produttiva». Un ulteriore tassello era costituito dalla possibilità di automatizzare l'inventario dell'installato, in modo da identificare immediatamente anomalie o carenze provvedendo, se necessario, all'esecuzione automatica di attività di patching. Il progetto prevedeva l'implementazione di una soluzione intelligente, capace di generare una reportistica avanzata, offrendo una tracciabilità documentata nel dettaglio. L'ingegnerizzazione della governance avrebbe, per altro, consentito di gestire meglio le risorse del Gruppo.

UN'INTEGRAZIONE A VALORE

Partner del progetto è I.A.N., da diversi anni interlocutore tecnologico di riferimento per tutto il Gruppo Epta. Grazie alle competenze maturate e alla profonda conoscenza delle dinamiche di Epta, in soli due mesi gli specialisti riescono a portare a termine il mandato. Nei primi quindici giorni viene rilasciato il pilot e si procede a condurre test e simulazioni mentre, successivamente, vengono apportate tutte le configurazioni necessarie a risolvere le specificità tecniche e funzionali specifiche. Sfruttando una metodologia di lavoro Itil, I.A.N. identifica e configura

“CONTINUAMO A INVESTIRE IN RICERCA E SVILUPPO PER CONIUGARE LE ESIGENZE DEI RETAILER INTENTI A RENDERE PIÙ ATTRATTIVO IL PUNTO VENDITA E A FAVORIRE LA VISIBILITÀ DEI PRODOTTI IN ESPOSIZIONE CON LA NECESSITÀ DI RAZIONALIZZARE I CONSUMI ENERGETICI E DI RIDURRE L'IMPATTO AMBIENTALE”

una soluzione applicativa capace di rispondere a tutti i requisiti posti da Epta, implementando una piattaforma intelligente, capace di integrare all'interno di un unico modello operativo la gestione dei cambiamenti delle configurazioni hardware e software assecondando una perfetta conformità alle direttive definite a livello di Gruppo. La facilità della soluzione proposta da I.A.N. semplifica anche la formazione interna, risolta mediante attività di training on the job.

«Oggi i cicli di audit sono automatici - specifica Ballerio -: lo stato dei sistemi viene costantemente verificato e, nel caso, possiamo impostare la correzione degli errori di configurazione, assicurando elevati standard di sicurezza e di stabilità delle applicazioni».

Attraverso il confronto e il ripristino automatico dello stato desiderato delle configurazioni, infatti, la direzione può programmare nel tempo i propri interventi in modo preciso e accurato, garantendo il rispetto di tutte le policy, siano esse legate a normative come Pci, Sox/262 e Cis, o a temi associati alla sicurezza come la rotazione delle password o la gestione operativa delle postazioni stesse. «La modularità della soluzione proposita da I.A.N. - conclude Ballerio - ci ha messo a disposizione strumenti che hanno accresciuto i nostri livelli di controllo e di gestione. Mediante la segregazione dei ruoli possiamo definire prioritizzazioni e privilegi a livello di ogni singolo comando, oggetto di configurazione o specifica, amministrando autenticazioni e regole di accesso per gli utenti che si occupano della gestione di sistemi e/o applicazioni, siano essi utenti interni o consulenti esterni. Per altro, l'integrazione tra il configuration management e l'asset management offre dati precisi e accurati in merito a tutti i cambiamenti associati agli oggetti di configurazione, assecondando le migliori linee guida dell'Itil».

www.eptarefrigeration.com | www.ian.it/



CHI È GRUPPO EPTA

Costan, Bonnet Nève, Bkt, George Barker ed EuroCryor sono marchi che fanno parte del Gruppo Epta, multinazionale di riferimento nel settore della refrigerazione commerciale per la distribuzione organizzata. Specialista nella produzione e commercializzazione di banchi frigoriferi per prodotti freschi e surgelati, banchi a gruppo incorporato (Plug-in), centrali di media e grande potenza e celle frigorifere la società, che ha sede a Milano, ha al suo attivo 2.500 dipendenti e nel 2007 ha registrato un fatturato di oltre 450 milioni di euro.